



Congreso Internacional de Pedagogía Social

Pedagogía Social y Desarrollo Humano

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

INDICADORES DE IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN

CLARA SANZ ESCUTIA

clara.sanz@uab.cat

Universidad Autónoma de Barcelona

FINA SALA-ROCA

finasala@uab.cat

Universidad Autónoma de Barcelona

LAURA ARNAU SABATÉS

laura.arnau@uab.cat

Universidad Autónoma de Barcelona

Grup de Recerca en Infància i Adolescència en Risc Social (IARS)

RESUMEN

Introducción

La evaluación del impacto es un proceso necesario para analizar la eficacia de la intervención, la pertinencia de mantenerla, modificarla o eliminarla. Las diferentes administraciones autonómicas cada año atienden a miles de niños que están bajo su tutela, con programas que muy pocas veces son evaluados. Grupos de investigación españoles que trabajan en este ámbito han desarrollado diversas investigaciones señalando las limitaciones del sistema de protección. Sin embargo, estos estudios suelen ser puntuales; y aunque puedan contar con muestras amplias se limitan a un período en el tiempo, por lo que raramente se evalúa si las posibles medidas correctoras que se puedan implantar a raíz de la difusión de dichos resultados tienen algún impacto.

Es por ello por lo que, en el marco de un proyecto I+D+I (proyecto financiado por el MINECO y FEDER EDU2016-77284-R), nos hemos planteado desarrollar un sistema de indicadores para medir de forma sistemática en el tiempo el impacto que están teniendo las políticas de protección en los niños y jóvenes tutelados. Esto no es nuevo, países como EEUU y el Reino Unido llevan ya varios años realizando dichos análisis.

En la primera fase del estudio hemos realizado una revisión de los indicadores usados para evaluar el impacto de las medidas de protección, revisando no solo sistemas establecidos como el *Adoption and Foster Care Analysis and Reporting System (AFCARS)* y el *Looking After Children (LAC)*, sino también las investigaciones internacionales que se han desarrollado para evaluar dicho impacto. Se buscaban indicadores objetivos que no dependieran de opiniones y valoraciones que pudieran hacer los educadores.

Esta primera fase ha permitido, por un lado, aportar evidencias sobre cuáles son los principales indicadores que usan en otros países para evaluar el impacto de sus respectivos sistemas de protección, y por otro lado, reflexionar sobre la conveniencia de adaptar y/o incorporar dichos indicadores con el objetivo de crear un sistema de medida propio y comparable.

Metodología

Para ello se han seleccionado y revisado un total de 119 referencias desde el 2006 hasta la actualidad (artículos en revistas internacionales, informes de investigación,



Congreso Internacional de Pedagogía Social

Pedagogía Social y Desarrollo Humano

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

portales web y documentos oficiales en lengua inglesa). De estos se han seleccionado 67 a partir de la validez, fiabilidad y utilidad de la información proporcionada.

Para realizar la búsqueda de referencias se han usado algunas de las principales bases de datos y metabuscadors como *Science Direct* y *Trobador +*, y se ha activado el protocolo de búsqueda booleana, combinando términos sustantivos (*foster care, youths in care, child in care, residential care*) y metodológicos (*indicators, outcomes y outputs*).

Para analizar el contenido de los documentos revisados se ha seguido una metodología cualitativa. Se han seleccionado los indicadores/medidas propuestos y se han agrupado en función de los resultados que se pretendían medir. A su vez, dichos resultados se han dividido en ámbitos y subámbitos.

Resultados

Los indicadores/medidas seleccionados se han organizado en tres apartados: 1) Indicadores de las condiciones de protección que aportan información sobre el sistema de protección; 2) Indicadores del desarrollo de los niños tutelados; e 3) Indicadores de la transición a la vida autónoma. En el primero se han encontrado indicadores/medidas sobre la estabilidad y la seguridad. En el segundo se han recogido indicadores/medidas sobre salud (física y mental, así como sobre la atención médica); sobre desarrollo cognitivo, emocional y social. En el tercer apartado los indicadores/medidas recogidos aportan información sobre salud, educación, vivienda, trabajo y economía, red social, cargas familiares y justicia.

Conclusiones

Es necesario desarrollar un sistema de evaluación de impacto estable en el tiempo y basado en indicadores objetivos.

La existencia de unos indicadores que permitan medir los resultados esperables es una guía fundamental para las entidades que trabajan con los menores y para los responsables políticos, y a su vez promueve la creación de programas innovadores y más eficaces.

Un buen sistema de indicadores debe mantenerse estable en el tiempo, debe incorporar un número de indicadores asumibles representativos de los objetivos y resultados que persigue dicho sistema de protección, debe ser validado, y en la medida de lo posible, consensuado entre los diferentes actores.

Palabras clave: sistema de protección, evaluación, impacto, indicadores, medidas.