



**Congreso Internacional de Pedagogía Social**

**Pedagogía Social y Desarrollo Humano**

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

**Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017**

## **Educación social, servicios sociales y territorio: análisis del quehacer profesional de los educadores y educadoras sociales**

**LAURA VARELA CRESPO**

Profesora ayudante doctora

Departamento de Pedagogía y Didáctica

Facultad de Ciencias de la Educación

Rúa Prof. Vicente Fráiz Andón, s/n. Campus Vida

Universidad de Santiago de Compostela

15782- Santiago de Compostela

### **Resumen**

La presente contribución se enmarca en una línea de investigación denominada “Acción e intervención socioeducativa en la Administración Local” desarrollada en los últimos años en el marco del grupo de investigación en Pedagogía Social y Educación Ambiental (SEPA-*interea*) de la Universidad de Santiago de Compostela, orientada a fortalecer la relación entre la Pedagogía-Educación Social y los servicios sociales comunitarios (también denominados básicos, de atención primaria, etc.), mediante un cambio de perspectiva que profundice en la apertura de la educación a su entorno y ponga en valor sus aportaciones para un mejor desarrollo de las personas y de las comunidades. A pesar de los esfuerzos realizados en esta línea, resulta necesario incrementar la investigación aplicada en Educación y servicios sociales dado que compartimos con Ortega (2005)<sup>1</sup> la preocupación por un exceso de teorías en el vacío, resueltas en meras posiciones declarativas y retóricas, así como por una escasa reflexión, evaluación y análisis de las y los profesionales sobre su propia práctica. Es necesario apostar por metodologías de investigación y reflexión en las que se integre el saber de los educadores y las educadoras que desempeñan su labor profesional en el escenario de los servicios sociales con otros generados desde la academia.

El objetivo de este trabajo se centra en el estudio de la acción socioeducativa desarrollada por los educadores y educadoras sociales en los servicios sociales comunitarios, poniendo de manifiesto los factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que les afectan en su quehacer profesional y en el desarrollo de la acción educativa en las comunidades donde trabajan, mostrando de manera conjunta las conclusiones que se derivan de sus percepciones a fin de vislumbrar propuestas de mejora de los procesos de intervención, detectar necesidades formativas, orientar políticas sociales, etc. Para la realización de esta indagación, se envió un documento de análisis DAFO -en los primeros meses del 2017- a educadores y educadoras sociales que trabajan en diversos programas básicos de los servicios sociales comunitarios.

Además, con el propósito de ahondar en el significado de los servicios sociales en la dinamización de las comunidades, se realizó una consulta a un conjunto de académicos, científicos, representantes de colegios profesionales, etc., con

---

<sup>1</sup> Ortega, J. (2005). ¿Qué pasa con la formación en la universidad?; ¿va unida la profesionalización de los profesores de pedagogía social a la de los educadores que ayudan a formar? En C. Mínguez (coord.). *La educación social: discurso, práctica y profesión* (pp.35-51). Madrid: Dykinson.



# Congreso Internacional de Pedagogía Social

## Pedagogía Social y Desarrollo Humano

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

conocimiento sobre la temática de estudio. De este modo, las conclusiones presentadas -construidas de forma dialogada desde una perspectiva teórico-práctica- apuntan a nuevos desafíos para la formación continua de los educadores y educadoras sociales, para su desempeño profesional cotidiano, así como para el desarrollo de propuestas socioeducativas que respondan a las necesidades de la ciudadanía y refuercen el trabajo comunitario.

**Palabras clave:** educación social, servicios sociales, acción socioeducativa, necesidades, comunidad, territorio.