



**Congreso Internacional de Pedagogía Social**

**Pedagogía Social y Desarrollo Humano**

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

**Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017**

## **LA EVALUACIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS Y ACCIÓN SOCIAL DESDE EL ÁMBITO MUNICIPAL**

**EDUARDO S. VILA MERINO**  
([eduardo@uma.es](mailto:eduardo@uma.es))

**PABLO CORTÉS FERNÁNDEZ**  
([pcortes@uma.es](mailto:pcortes@uma.es))

**VÍCTOR M. MARTÍN SOLBES**  
([victorsolbes@uma.es](mailto:victorsolbes@uma.es))

Universidad de Málaga

### **RESUMEN**

En este documento tratamos de dar a conocer una experiencia de investigación que estamos desarrollando actualmente a través de la evaluación de los servicios comunitarios y la acción social a nivel municipal en Torremolinos (Málaga). El objetivo es realizar el diseño e implementación de un Plan Estratégico de los Servicios Sociales y las organizaciones e instituciones vinculadas en dicho municipio andaluz. Esta investigación se encuentra respaldada y financiada a través de un Convenio entre la Universidad de Málaga y el Excmo. Ayuntamiento de Torremolinos.

La evaluación, todavía en proceso, trata de aproximarse a la realidad de personas, colectivos y zonas con vulnerabilidad social, tratando de visibilizar las actuales políticas relacionadas con los servicios sociocomunitarios. La duración del proyecto será de un año, desarrollando informes trimestrales para facilitar la incorporación paulatina del mencionado Plan Estratégico.

La finalidad es valorar lo que se ha hecho, a partir de las y los protagonistas (profesionales y ciudadanía en general), para ofrecer una perspectiva y visión de mejora, sujetas a las necesidades reales de las personas que diariamente se ven implicados en este proceso; dicho de otro modo, para realizar un análisis más consecuente con la realidad y las necesidades emergentes de las personas en contextos en desventaja socio cultural, aproximándonos de manera realista, concreta y práctica a sus necesidades.

Para ello, desde una mirada metodológica, se está realizando un análisis documental exhaustivo y un trabajo de campo utilizando instrumentos cualitativos (sobre todo basado en entrevistas y grupos focales), e instrumentos cuantitativos como los cuestionarios. Todo ello, como hemos apuntado anteriormente, con la pretensión de realizar propuestas de mejora sobre las acciones que las instituciones municipales realizan en esta línea y con estos colectivos, y dirigidas a la elaboración de un Plan Estratégico para la inclusión de las personas más vulnerables del municipio y para luchar contra la desigualdad social.

Aparte de esto, existen unos focos prioritarios, que se han ido detectando por parte del personal de los Servicios Sociales, a los que se va a prestar mayor atención y que serán objeto de un tratamiento y análisis específico dentro de la investigación: juventud, tercera edad e inmigración, atravesando estos tres ejes la perspectiva de género.

Concretando, para el desarrollo del Proyecto, nos planteamos basarnos en los siguientes objetivos:

- Evaluar las políticas sociales desarrolladas y el grado de satisfacción de las



# Congreso Internacional de Pedagogía Social

## Pedagogía Social y Desarrollo Humano

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

mismas tanto por parte de los técnicos municipales como por parte de las personas receptoras de estas políticas, partiendo del principio de inclusión en sus diferentes ámbitos y con especial énfasis en la inserción laboral y social.

- Realizar un diagnóstico sobre las zonas y colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión del municipio desde el principio de interseccionalidad y las necesidades que emergen de esas situaciones, centrando el análisis y propuestas desde los ámbitos social y laboral.
- Hacer un balance de los recursos humanos y materiales disponibles en el municipio en torno a estas áreas y las funciones que realizan, de cara a realizar propuestas de mejora contando con las personas implicadas.
- Realizar estudios parciales que nos ayuden a comprender la realidad sociolaboral y las necesidades de diversos colectivos vulnerables, tercera edad, personas dependientes, jóvenes, infancia e inmigrantes y, siempre teniendo presente la perspectiva de género en los mismos y con ánimo propositivo.
- Elaborar informes de análisis y propuestas en torno a los puntos anteriormente aludidos.

Actualmente nos encontramos inmersos en el proceso de revisión bibliográfica y de buenas prácticas, el desarrollo de un estado de la cuestión al respecto, el análisis documental y el trabajo de campo para la dimensión evaluativa de la investigación. En todo caso, nos parece importante resaltar el desarrollo de procesos de reflexión conjunta, valoración y propuestas de mejora de las políticas públicas desde los ámbitos socioeducativos.

**Palabras clave:** Servicios comunitarios, acción social, evaluación, plan estratégico, municipio